

# Bra att veta!

## A – Ö

### AVGIFTER

**Besök.** Ska Du träffa en av våra specialtläkare kostar det 260 kronor. Psykolog, sjuksköterska och 1:e skötare kostar 70 kronor. Du kan stämpla alla Dina besök i Ditt högkostnadskort.

**Intyg.** Intyg som Du begär av Din läkare debiteras alltid med minst 250 kronor, sedan beror det på hur lång tid intyget tar för läkaren att skriva. Varje påbörjad kvart debiteras med 250 kronor. Denna kostnad kan ej stämplas i högkostnadskortet. Intyg som Försäkringskassan och vissa andra inrättningar begär är kostnadsfria för Dig. Intygen hämtas i kassan/receptionen efter överenskommelse med Din läkare.

**Journalkopior.** Om Du skulle vilja ha kopior på Din journal debiteras Du enligt följande: De första 9 sidorna är gratis, sedan kostar den tionde sidan 50 kronor och därefter kostar varje sida 2 kronor. Läs också under rubriken "journalkopior" för mer information.

**Recept.** Ringer Din läkare in ett recept till Apoteket debiteras Du, om Du inte har frikort, 80 kronor via ett inbetalningskort som skickas hem till Dig med posten.

*Skickar* Din doktor hem ett pappersrecept till Dig debiteras Du, om Du inte har frikort, 80 kronor via ett inbetalningskort som kommer tillsammans med receptet. I vissa fall kan räkningen komma i en separat försändelse.

**Sjukskrivning per telefon.** Förlänger Din läkare Din sjukskrivning per telefon debiteras Du som ett vanligt läkarbesök, d.v.s. 260 kronor. Denna kostnad kan Du stämpla in i Ditt högkostnadskort.

Har Du frågor angående räkningar för intyg, recept, uteblivna besök eller avgifter ska Du *alltid ringa kassan M57* på telefonnummer: 08-585 866 21. Det finns också en aktuell lista med de vanligaste avgifterna i vår entré.

### BOKA/AVBOKA BESÖK

Har Du frågor som rör bokning/avbokning av besökstider, laboratoriesvar, provremisser eller annat Du undrar över ska Du ringa till 1:e skötarna Anneli Isoniemi eller Per Sigrell på telefonnummer: 08-585 866 26 eller 08-585 866 34.

### ENTRÉN

I vår entré står det en dator, den, liksom våra böcker i glasskåpet, är tänkt att Du som patient ska använda. Vi vill att Du ska kunna samla på Dig värdefull kunskap. Alla böcker är för utlåning, prata med en sekreterare eller Din behandlare. Använd gärna datorn till informationssökningar medan Du väntar. Datorn är spärrad för vissa sidor och vi ser gärna att Du inte använder datorn till andra saker än just informationssökning.

## HÖGKOSTNADSKORT/FRIKORT

Ta alltid med Dig Ditt högkostnadskort till mottagningen. När Du har kommit upp i 900 kronor utfärdar kassan M57 ett frikort. Frikortet gäller från och med det första datumet i högkostnadskortet och ett år framöver, minus en dag.

## INNAN DITT BESÖK

När Du kommer till mottagningen för läkarbesök ska Du fylla i ett formulär som finns i väntrummet. Detta formulär som fylls i innan besöket handlar om Ditt aktuella mående. Du ska också fylla i vilka mediciner som Du för närvarande äter och om Du behöver nya recept på någon av dessa. Detta är för att hjälpa Din doktor samla viktig information inför besöket.

*Det är viktigt att Du alltid har med Dig en lista på vilka mediciner Du äter samt doseringen av dessa!*

## JOURNALKOPIOR

Om Du skulle vilja läsa Din journal går det till på följande sätt: För att underlätta vårt arbete med att lämna ut journalkopia ber vi Dig skriftligen ansöka om detta.

Sekretesslagen (1980:100) kräver ansvarig läkares bedömning i varje enskilt fall. På Din ansökan ska det framgå Ditt namn, personnummer samt Din namnteckning. Din ansökan lämnas till kassan M57. Arkivpersonalen hämtar Din journal och ger den till Din behandlade läkare som avgör om Du får läsa den eller ej. I princip har alla rätt att läsa sin egen journal, förutom i några sällsynta fall. När Din begäran är färdigbehandlad meddelas Du att Du kan hämta Dina journalkopior i kassan M57 (för kostnad se under rubrik "Avgifter").

Vill Du läsa Din journal tillsammans med Din läkare, fråga honom/henne direkt under läkarbesöket.

Vid frågor angående journalkopior, ring till arkivet: 08-585 857 25.

## LÄNKAR – Bra länkar på nätet

**Patient- och anhörigföreningen Balans** har på sin hemsida information om självhjälpskurser, bra länkar och boktips. [www.foreningenbalans.nu](http://www.foreningenbalans.nu)

**Röda Sidorna** visar Dig som är ung var Du kan få hjälp när det är jobbigt. En katalog på nätet med nummer till organisationer och verksamheter som ger stöd. [www.rodasidorna.se](http://www.rodasidorna.se)

## SJÄLVHJÄLPSGRUPPER

Se under Länkar.

## UTEBLIVET BESÖK

Uteblivet besök debiteras med ordinarie avgift; 260 kronor för läkare och 70 kronor för psykolog, sjuksköterska och 1:e skötare (+ 15 kronor i administrativ avgift). *Du debiteras för uteblivet besök även om Du har frikort* och Du kan *inte* stämpla besöket i Ditt högkostnadskort! Undvik denna avgift genom att avboka Ditt besök minst fyra timmar innan utsatt tid (se under boka/avboka besök).